

SAMSUNG

SSD – Katı Hal Sürücü

TÜRKÇE TANITIM -KULLANIM KILAVUZU ve GARANTİ BELGESİ

TÜM MODELLERİ KAPSAR

**BU SSD, MASAÜSTÜ, DİZÜSTÜ ya da SUNUCU
BİLGİSAYARLARIN ÇALIŞMA YÜKÜNDE
KULLANILACAK ŞEKİLDE TASARLANMIŞTIR.**

**KRİPTO PARA ÜRETİMİ, MADENCİLİĞİ, BLOCKCHAIN
ÇÖZÜMLENMESİ GİBİ YOĞUN YAZIMLI KULLANIMLAR
İÇİN UYGUN DEĞİLDİR.**

KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Ürününüzü kullanmadan önce “TANITMA ve KULLANMA KILAVUZUNU” dikkatlice okuyunuz.
- Ürününüzü ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Ürününüzün üzerine herhangi bir sıvı dökülmemesi ve sıvı teması olmaması konusunda dikkatli olunuz.

- Ürününüzü asla su ve neme maruz bırakmayınız. Aksi takdirde elektrik çarpma tehlikesi ortaya çıkabilir.
- Ürününüzü kullanım kılavuzunda tarif edildiği şekilde kullanınız.
- Ürününüzü toza maruz bırakmayınız.
- Ürününüzü ve aksesuarlarını kullanmadığınız zaman güç fişini prizden çıkartınız ya da cihazı kapatınız.

TAŞIMA SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Ürününüzü taşıma sırasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayınız. SSD Sürücünün taşınması ya da nakli esnasında orijinal paketinin kullanılması önerilir.

İNSAN ve ÇEVRE SAĞLIĞINA İLİŞKİN UYARILAR

Ürününüzü radyatör, fırın gibi ısı kaynaklarından uzak tutunuz. İnsan ve çevre sağlığına ilişkin içerdiği zararlı bileşenlerin olumsuz yan etkilerinden dolayı, elektronik ürününüzün çöp kutusuna değil, geri dönüşüm kutularına atılması gerekmektedir.

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM ONARIM ve ÜRÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Sadece ürün tozlandığında ya da kirlendiğinde az nemli bir bez ile temizlenebilir. Ürününüzün içerisinde bakım

yapılabilecek bir kısım yoktur, arıza durumunda yetkili servis istasyonlarına veya ürününüzü temin etmiş olduğunuz yetkili satıcıya müracaat ediniz.

PERİYODİK BAKIM GEREKTİREN DURUMLAR

Ürün kullanım kılavuzunda belirtilen koşullara dikkat edildiği müddetçe SSD Sürücü herhangi bir periyodik bakım gerektirmemektedir.

BAĞLANTI ve MONTAJ

Bağlantı ve montaj tüketici tarafından kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde yapılır. Bağlantı ve montajda yaşanabilecek sorunlara karşı yetkili servis istasyonu ile irtibata geçiniz.

Cihazın Kullanım Yeri ve Amacı

SSD ürünler sahip oldukları başarımlar ve dayanım özellikleri ile bilgisayar sistemleri için uygun çözümler sunmaktadır. Yüksek okuma yazma hızı ve düşük erişim süresi değerleri ile işlemlerin daha hızlı yapılması ve kullanıcıların daha verimli çalışmasını sağlamaktadır. Sıradan HDD ürünler ile aynı arayüzü kullanan SSD ürünler sistemler ile tam uyumlu olarak çalışmaktadır.

Paket İçeriği (Modele Göre Değişiklik Gösterebilir):

- Samsung Katı Hal Sürücü



- Bağlantı Malzemeleri(Belirli Modellerde)



SSD Sürücü Formatı

SSD Sürücüler güncellenmiş tüm cihaz işletim sistemleri ile uyumluluğun sağlaması için modele bağlı olarak tek bir Fat/Fat32/ExFat/NTFS dosya sistemi birimi olarak önceden biçimlendirilmiştir. Bu SSD Sürücünüzü Mac bilgisayarla birlikte kullanmak isterseniz, " SSD Srcnm Mac Sistemler ile Kullanılması " ve "Sorun Giderme" kısımlarına bakın.

Bağlantı Ara yüzü

SSD Sürücü rnleri, cihaz zerindeki SATA yuvaları aracılığı ile çalışır. Modeline bağlı olarak SATA ya da mSATA gibi M.2 ara yüzlerini kullanırlar.

PAKETTEN ÇIKARMA

Dikkatli bir şekilde paketi açınız. Parçaların paketlerini ve kutusunu saklamanızı tavsiye ederiz. Taşımanız sırasında ya da servise götürme sırasında size yardımcı olacaktır.

Hasarı önlemek için radyatör yakınında bırakmayınız, güneş ışığından, fazla nem ve su olan yerlerden uzak tutunuz.

Cihazın Çalışma Şekli

SSD, flash bellek yongalarının kullanıldığı bir depolama cihazıdır. Motor, disk plakası ve okuma kafası gibi HDDlerde bulunan hareketli parçaları yoktur. Bu sayede, veri aktarımı esnasında aktarımın yavaş olmasına sebep olan; açılma süresi, arama süresi ve devir gecikmesi gibi süreleri ortadan kalkmıştır. Ayrıca içerisinde hareket eden parça olmadığı için, sessiz ve ısı üretmeyen bir yapıya sahiptir.



CİHAZIN PARÇALARI VE İŞLEVLERİ

Tüm SSD Sürücülerini temel olarak aşağıdaki parçaları içerir:

NAND Flaş Yongalar: Veri depolama işlevini gerçekleştirir

Devre Plakası: Bileşenlerin üzerine yerleştirildiği baskı devre levhasıdır

Kontrolcü: Data giriş çıkış işlemlerini, cihaz yazılımlarını ve işlevlerini yönetir

Tampon Bellek (Destekleyen Cihazlarda) : Veri alışverişi esnasında verileri geçici olarak depolar

ÜRÜN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Boyutlar	M.2 Serisi	SAS Serisi	SATA Serisi	HHHL/AIC Serisi
----------	------------	------------	-------------	-----------------

Uzunluk (mm)	80,15± 0.25mm	100± 0.25mm	100± 0.25mm	168 ± 0.25mm
--------------	---------------	-------------	-------------	--------------

Genişlik (mm)	22,15 ± 0.2mm	69 ± 0.2mm	69 ± 0.2mm	69 ± 0.2mm
---------------	---------------	------------	------------	------------

Yükseklik (mm)	2,38 ± 0.2mm	14,8± 0.2mm	6,8 ± 0.2mm	19 ± 0.2mm
----------------	--------------	-------------	-------------	------------

Elektriksel Özellikler	M.2 Serisi	SAS Serisi	SATA Serisi	HHHL/AIC Serisi
------------------------	------------	------------	-------------	-----------------

Voltaj	3,3V ±5%	5V/12V ±5%	5V ±5%	12V ±5%
--------	----------	------------	--------	---------

ÇALIŞMA ORTAMI

Sıcaklık	M.2 Serisi	SAS Serisi	SATA Serisi	HHHL/AIC Serisi
----------	------------	------------	-------------	-----------------

Çalışma	0°C - 70°C	0°C - 70°C	0°C - 70°C	0°C - 70°C
---------	------------	------------	------------	------------

Depolama	-40°C - 85°C	-40°C - 85°C	-40°C - 85°C	-40°C - 85°C
----------	--------------	--------------	--------------	--------------

SİSTEM GEREKSİNİMLERİ

En iyi performans ve güvenilirlik için her zaman en son güncellemeleri ve servis paketini (SP) yükleyin. Windows bilgisayarlar için Start (Başlat) menüsüne gidin ve Windows Update (Windows Güncelleştirme) seçeneğini işaretleyin. Mac bilgisayarlar için Apple menüsüne gidin ve Software Update (Yazılım Güncelleştirme) seçeneğini işaretleyin.

İşletim Sistemi: Mevcut tüm işletim sistemleri ile uyumludur

Arayüz: SATA, SAS, PCIe/NVMe

Montaj gereksinimleri: Uyumlu bağlantı yuvasına sahip donanım yapıları ile kullanıma uygundur.

SSD SÜRÜCÜNÜN BAĞLANMASI VE KULLANIMI

Başlamadan Önce - Mevcut verilerinizi yedekleyiniz.

Görsel İnceleme 1. SSD Sürücüyü paketinden çıkarmadan önce, bilgisayar kasanıza dokunarak ya da anti-statik bileklik kullanarak vücudunuzda bulunabilecek statik elektriği boşaltınız.

2. Kutu içeriğine bakınız ve aşağıdaki hataların olmadığından emin olunuz

(a) Kutu hasarlı ya da ıslak

(b) SSD Sürücünüzde hasar mevcut

Kullanım Önlemleri

SSD Sürücü ve ürünle birlikte sunulmuş ise aksesuar birimlerine ambalajdan çıkarma ve kurulum sırasında dikkatle muamele edilmelidir. Olumsuz kullanım, darbe veya titreşim sürücünün hasar görmesine neden olabilir. SSD Sürücü ürününüzü ambalajından çıkarırken ve kurarken aşağıdaki önlemleri daima göz önünde bulundurun:

1. SSD Sürücünüzü paketinden çıkarırken, taşıırken ve sisteminize takarken dikkatli olunuz. SSD Sürücü ürününün yanlış kullanımı cihazı garanti dışı bırakır. Cihaz ile ilgili işlem yapmadan önce lütfen bu kullanım kılavuzunun tamamını okuyunuz.
2. Elektrostatik deşarj (ESD) önlemlerini alınız.
3. SSD Sürücü ürününüzü uygun çevresel koşullarda kullanınız.
4. Cihazınızı doğru akım (DC) beslemeli güç kaynağı ile beslemeyiniz
5. Cihazı sisteminize hasarsız doğru bağlantı ürünleri (kablo vb) ile bağlayınız.
6. SSD Sürücünüzü bükmeyin ve yuvaya takarken zorlamayın
7. Çalışırken SSD Sürücüyü yuvasından çıkarmayın.

SSD Sürücünün Takılması (Taşınabilir ve Masaüstü Sistemler için takma işlemi)

SSD Sürücünün Yerleştirilmesi

Genel olarak SSD Sürücüyü cihaz ya da sistem üzerinde bulunan uyumlu (SATA/mSATA vb) yuvaya takılır. Ancak farklı durumlar için sistem kılavuzuna bakılması önerilir. SSD Sürücüler bir tek şekilde takılabilir.

SÜRÜCÜYÜ HİÇBİR ZAMAN YUVANIN İÇİNE ZORLAYARAK TAKMAYIN!

SSD Sürücünün Çıkartılması

Windows veya Macintosh 'da sürücüyü çıkartmak için:

- Veri aktarımının devam etmediğinden emin olup sürücüyü çıkartın

Bağlantıyı kesme:

VERİ KAYBINDAN YA DA SÜRÜCÜYÜ BOZMAKTAN KAÇINMAK İÇİN, AŞAĞIDAKİ ADIMLARI OKUMADAN ÖNCE SSD SÜRÜCÜYÜ YUVASINDAN ASLA ÇIKARTMAYIN.

Windows:

1. Sistem tepsisinde donanımın güvenli "çıkartılması" simgesini tıklayın".

3. Aygıtın güvenli le çıkarılabileceği Windows tarafından bildirildiğinde, SSD Sürücü aygıtını bilgisayardan çıkartın.

Macintosh:

1. SSD Sürücü “Untitled (başlıksız)” simgesini Trash (  p) simgesine sürükleyin.

2. Aygıtı bilgisayardan çıkartın.

SSD SÜRÜCÜNÜN İşLETİM SİSTEMLERİNDE KULLANIMI

SSD Sürücünün WINDOWS, MACOS, LINUX ve DİğER işletim sisteminde kullanılması

SSD Sürücünün işletim sistemlerinde kullanılması için herhangi bir değişiklik ve düzenleme yapılması gerekmemektedir.

ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANMA İLİşKİN BİLGİLER

SSD Sürücüyü belirtilen elektrik g  lerinde ve bu kılavuzda belirtilen ürün kullanım talimatlarına göre kullanınız.

BAKIM VE ONARIM

Cihazınız, hassas yapısı nedeni ile özenli kullanılmalıdır. Aşağıdaki  neriler cihazınızın garanti kapsamında kalmasını sağlayacaktır.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir. Cihazınız ıslanırsa pilini çıkartın ve yeniden takmadan önce cihazın tamamen kurummasını bekleyin.
- Cihazı tozlu ve kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın. Hareketli parçaları ve elektronik bileşenleri zarar görebilir.
- Cihazı sıcak yerlerde saklamayın. Yüksek sıcaklıklar elektronik cihazların kullanım ömrünü kısaltabilir, pillere zarar verebilir ve bazı plastik parçaları eğebilir veya eritebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına ulaştığında, cihazın içinde elektronik devre kartlarına zarar verebilecek nem oluşabilir.
- Bu kılavuzda belirtilen yöntemlerin dışında cihazı açmayı denemeyin.
- Cihazı düşürmeyin, üstüne vurmayın ya da sallamayın. Cihazın sert kullanımı, iç devre kartlarına ve hassas mekanik bileşenlere zarar verebilir.
- Cihazı silmek için kuvvetli kimyasallar, temizleme maddeleri veya kuvvetli deterjanlar kullanmayın.

- Cihazı boyamayın. Boya hareketli parçaların yapışmasına neden olabilir ve bu parçaların doğru çalışmasını engelleyebilir.

Yukarıdaki öneriler cihazınız veya her türlü donanım için aynı ölçüde geçerlidir. Herhangi bir cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa en yakın yetkili servise götürün.

SORUN GİDERME

SSD Sürücünüz çalışmazsa ya da uyumlu cihazınıza bağlayamıyorsanız, aşağıdakileri yapınız:

Windows Samsung SSD Sürücüyü algılamıyor. Neden?

SSD'nin Windows tarafından algılanmıyor olmasının çeşitli nedenleri olabilir.

1. SSD önceden atanmış bir sürücü harfiyle çakışıyor olabilir.
2. SSD önceden yüklenmiş yazılımla çakışıyor olabilir. SSD'nin yüklenmesinden önce arka planda çalışan tüm uygulamaları devre dışı bırakın.

Katı Hal Sürücü-SSD, BIOS esnasında sistem tarafından tanınmıyor.

Öncelikle kablo bağlantılarının doğru olarak yapıldığından emin olun.

Var ise Jumper ayarlarının doğru olarak yapıldığından emin olun.

Cihazınız BIOS sürümünün doğru olup olmadığından emin olun.

Katı Hal Sürücü-SSD, BIOS tarafından tanınmasına rağmen Windows tarafından tanınmıyor.

Sürücünün biçimlendirme ve bölümlendirme işlemlerinin doğru olarak tamamlandığından emin olun.

Katı hal sürücüm (SSD) 32GB'dan daha yüksek kapasiteye sahip olduğu halde işletim sistemim kapasiteyi sadece 32GB olarak görüyor.

Sürücü üzerinde iki farklı Jumper ayarı mevcuttur. Birinci ayarda sürücünün gerçek kapasitesi sisteme yansıtılır. İkinci ayarda ise sürücünün kapasitesi değil sadece 32GB'lık sürücü kapasitesi sisteme yansıtılır. Jumper ayarlarınızı kontrol ediniz. Jumperlar 32GB sınırı olacak şekilde takılmış olabilir.

Katı hal sürücü (SSD) kapasitesi 137GB'dan daha yüksek olmasına rağmen sistem tarafından sadece 137GB kapasitede tanınıyor.

137GB kapasite sınırın donanımsal ve yazılımsal olan iki sebebi vardır. Donanımsal sınır; bazı anakartlar 48bit LBA

desteğine değildir. Yazılımsal sınır; Windows2000 ve Windows XP işletim sistemlerinin temel sürümleri 137GB üzeri kapasite desteğine sahip değildir. İşletim sisteminizin 137GB desteğine sahip olması için aşağıdaki bağlantılardan gerekli güncellemeleri indirerek sisteminize kurmanız gereklidir.

Win2000ServicePack3:

www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks/sp3/default.asp

Win 2000 registry düzeltmesi:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;305098>

Win-XP Service Pack 1:

www.microsoft.com/WindowsXP/pro/downloads/servicepacks/sp1/default.asp

HALA YARDIMA MI İHTİYACINIZ VAR?

Bu ürünü kurarken veya kullanırken sorun yaşarsanız, daha fazla yardım için bu sorun giderme bölümüne bakın veya Web sitemizi ziyaret ederek bilgi tabanımızda arama yapın.

Birçok donanım üreticisinin sitesinde Sıkça Sorulan Sorular ve Kullanıcı Soruları bölümleri bulunur. Eğer İnternet'te yeterli yardımı bulamadıysanız, öncelikle bayinize başvurunuz. Eğer yeterli destek alamıyorsanız SSD Sürücü ürünler konusunda her türlü teknik destek için **TEKNİK SERVİSİMİZİ** arayabilirsiniz.

HASAR TEKNİK DESTEĞİ

İşbu belgede belirtilen garanti, aşağıdaki koşullarda geçerli DEĞİLDİR: (i) Ürünün, birlikte verilen talimatlara uygun kullanılmaması, (ii) Ürünün, üretilme amacına ve çalışma ortamına uygun kullanılmaması, (iii) yetkili olup olmadığına bakılmaksızın üçüncü parti ürün, yazılım veya bileşenden kaynaklanan hatalar veya kusurlar, (iv) hatalı kurulum veya test işlemleri, yanlış kullanım, ihmalkarlık, yetkisiz kişiler tarafından yapılan tamir, değiştirme, kaza veya harici hasarlar sonucu oluşan hatalar veya kusurlar VEYA (v) SAMSUNG'un Sizinle yapılan bu sözleşmenin ihlaline kanıt teşkil ettiğine karar verdiği diğer durumların mevcut olması. Siz, Ürünün bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, yaşam destek sistemleri, yoğun bakım, tıbbi ekipman veya güvenlik ekipmanı veya arızanın yaşam kaybı ya da kişisel veya fiziksel yaralanma ile sonuçlanabilecek olması halinde diğer uygulamalar veya herhangi bir askeri ya da savunma uygulaması veya özel şart ya da hükümlerin uygulanabileceği resmi kurumlarca yapılan satın almalar için tasarlanmadığını ve bu amaçlar doğrultusunda kullanılmayacağını kabul ve tasdik etmektedirsiniz. Buna göre; SAMSUNG, Ürünün bu gibi amaçlarla kullanımı ile bağlantılı, bu tür bir kullanımdan kaynaklanan veya bu şekilde bir kullanımına ilişkin her türlü sorumluluktan feragat eder ve bu veya benzer bir uygulamadan doğan tüm riskler tarafınıza addedilir.

SAMSUNG'un garantisi, Ürünün bakım/kurulumuna ve onarım veya yeni ürünlerle değişimler için veri kurtarmaya ilişkin masraf ve giderleri KAPSAMAZ. SAMSUNG'un garantisi, alındığında düzgün paketlenmemiş, değiştirilmiş veya fiziksel olarak hasar görmüş Ürünleri de KAPSAMAZ. Ürünler teslim alındığında incelenmelidir. Garanti istisnalarının kapsamlı olmayan bir listesini aşağıda bulabilirsiniz:

- Kılavuzda belirtilen şekilde kullanılmamasından kaynaklanan hatalar
- Karakutu, CCTV kayıt, kripto para üretiminde, madenciliğinde, blockchain çözümlenmesi, kripto paraların işlemlerinin doğrulanması, onaylanması vb. ya da endüstriyel kullanımlar gibi üretilme amacına ve çalışma ortamına uygun olmayan diğer yoğun yazım uygulamalarında kullanılması
- Kullanıcı ya da yetkili olmayan servisler tarafından yapılan müdahaleler
- Ürünlere dışarıdan yapılan fiziksel darbeler ve kırılma gibi hasarlar
- Ürünün seri numarasının tahrip edilmesi ya da sökülmesi
- Ürünün üzerine bir sıvı dökülmesi ya da ürünün su ve neme maruz bırakılması

- Yangın, yıldırım, sel, su basması, deprem gibi doğal afetlerden oluşan hasarlar.
- Uygun olmayan bir sevkiyat konteyneri kullanılmasıyla birlikte düzgün paketlenmemiş veya sevk edilmemiş
- Derin çizikler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üründe herhangi bir değişiklik, düzenleme veya fiziksel hasar bulunması
- Ürün üzerindeki herhangi bir SAMSUNG etiketinin değiştirilmesi, düzenlenmesi veya sökülmesi

ÜRÜN GARANTİ SÜRELERİ VE ŞARTLARI

SAMSUNG, aşağıda belirtilen Garanti Süresi boyunca ("Sizin") normal kullanımınızda ürünün malzeme ve işçilik kusurlarına sahip olmayacağını ve belirtilen şartlara tabi olarak SAMSUNG'un yayınlanmış ürün özelliklerine uygun olacağını garanti etmektedir.

Takdir hakkı kendinde olmak üzere SAMSUNG'un ürünün malzeme kusurlarına sahip olduğuna ve normal kullanım koşullarında belirtilen özelliklere uymadığına karar vermesi durumunda , Ürünün sahibi Siz olduğunuz sürece ve sınırlı garanti dönemi boyunca, bu Sözleşme'de belirtilen koşul ve özel durumlar çerçevesinde, seçim hakkı kendinde bulunmak üzere: (1) Ürünü onarır veya yeni ya da yenilenmiş aynı ya da daha yüksek kapasiteye ve

işlevselliğe sahip bir Ürün ile değiştirir; ya da (2) SAMSUNG, Ürünü onaramaz veya değiştiremezse SAMSUNG'a garanti talebinde bulunulduğu sırada Ürünün geçerli pazar değerini geri öder. Ürünün değiştirilmesi durumunda SAMSUNG Ürününüzü SAMSUNG teknik özelliklerini karşıladığından emin olmak üzere önceden kullanılmış, onarılmış ve test edilmiş bir ürünle değiştirebilir. Onarılmış ve yenisi ile değiştirilmiş ürünler için garanti, doksan (90) gün ya da daha uzun ise orijinal garanti süresinin kalan dönemi boyunca uygulanacaktır. Değiştirme hizmeti için iade edilmiş ürün size geri gönderilmeyecektir. Ancak, teşhiste NTF (Hata Bulunamadı) durumunda, Ürününüz Size geri gönderilecektir. Önemli verileri her zaman yedeklemelisiniz. Bu garanti yalnızca size sunulur ve devredilemez.

Ürün	Garanti Süresi ve Koşulu (Yıl ve TBW) *
PM9xx Sunucu Serisi	3 YIL veya (256GB–150TBW,512GB–300TBW,1TB–600TBW,2TB–1200 TBW)
PM8xx Sunucu Serisi	5 YIL veya (240 GB: 341 - TBW 480 GB: 683 TBW - 960 GB: 1366 TBW - 1,92 TB: 2733 TBW - 3,84 TB: 5466 TBW – 7,68 TB: 10932 TBW)
SM8xx SunucuSeri si	5 YIL veya (240 GB: 1314 - TBW 480 GB: 2628 TBW - 960 GB: 5256 TBW - 1,92 TB: 10512 TBW - 3,84 TB: 21024 TBW – 7,68 TB: 42048 TBW)
PM16xx Sunucu Serisi	5 YIL veya (960 GB: 1752 TBW - 1,92 TB: 3504 2733 TBW - 3,84 TB: 7,008 TBW – 7,68 TB: 14,016 TBW– 15,36 TB: 28,032 TBW)
PM17xx Sunucu Serisi	5 YIL veya (1,6TB:8,76PB–3,2TB: 17,52PB–6,4TB:35,04PB–12,8TB:70,08 PB)

* TBW (Toplam yazılan Bayt), terabayt cinsinden garanti edilen veri yazım miktarıdır. Ürün garantisi, belirtilen süre bitmemiş olsa bile TBW eşiğinin aşılması durumunda biter. TBW eşiği tüketici ürünlerinin yoğun yazım içeren alanlarda yanlış kullanımını önlemek amacıyla konulmuştur. Samsung bu tür yoğun yazımlı kullanımlar için özel üretilmiş katı hal sürücülerinin (datacenter/server-sunucu SSD) kullanılmasını tavsiye

eder. Kullanımınız süresince ürünün yazım miktarını Samsung Magician yazılımı ile görebilirsiniz. Ürün veya TBW eşiği hakkında detaylı bilgi edinmek için, <https://www.samsung.com/semiconductor/ssd/> adresinden size ait SSD ürünün veri sayfasına bakabilirsiniz.

KULLANIM ÖMRÜ

Bakanlıkça tespit ve ilan olunan “KULLANIM ÖMRÜ” 3 yıldır.

TS 12498 BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ İÇİN
KURALLAR STANDARDI

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

MADDE 11 – (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı

taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 18. Maddesine göre; Satıcı cayma süresi içinde malı tüketiciye teslim etmişse tüketici, malı ancak olağan bir gözden geçirmenin gerektirdiği ölçüde kullanabilir; aksi takdirde tüketici cayma hakkını kullanamaz. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde de tüketici cayma hakkını kullanamaz.

GARANTİ BELGESİ

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ÜRÜN			
Cinsi	Katı Hal Sürücü SSD Veri Depolama Ünitesi	Garanti Süresi	2 (iki) Yıl
Modeli		Azami Tamir Süresi	20 İş Günü
Markası	SAMSUNG	Bandrol ve Seri No	

İTHALATÇI FİRMA

Ünvan	ASNET Bilgi Sistemleri Mühendislik ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Adres	Çetin Emeç Bulvarı Kabil Caddesi No: 92/C 06660 Öveçler - Dikmen / ANKARA
Telefon	0312 481 60 00	Faks	0312 481 70 00
E-posta	info@asnet.com.tr		
Yetkilinin İmzası Firma Kaşesi	 ASNET® BİLGİ SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİK VE DİŞ TİCARET LTD. ŞTİ. Çetin Emeç Bulvarı Öveçler Kabil Cad. No: 92/C Dikmen/ANKARA Tel: 0312 481 60 00 • Faks: 481 70 00 Başkent V.D. 086 007 9479 / Website: http://www.asnet.com.tr		

İMALATÇI FİRMA

Ünvan	SAMSUNG SEMICONDUCTOR EUROPE GMBH	Adres	Am Kronberger Hang 6 D-65824 Schwalbach/Ts, Germany
Telefon	+49-6196-663300	Faks	+49-6196-663311
E-posta	info@samsungsemi.com		

SATICI FİRMA

Ünvan		Adres	
Telefon		Faks	
E-posta		Fatura Tarih ve Sayısı	
Yetkilinin İmzası Firma Kaşesi		Teslim Yeri ve Tarihi	

SERVİS İSTASYONLARI

EPDATA BİLGİSAYAR İÇ VE DİŞ TİCARET LTD.ŞTİ.

Cevizlidere Cad. No :58-A-B-C Balgat / Ankara Tel : +90 312 472 60 90 Faks : +90 312 472 68 77

GSM : +90 533 747 44 80

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığıнын, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın

garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.